

概要

クラウドサーバを利用して来訪者予約受付システムを構築。イニシャルコストを抑えつつ、受付業務の省力化とセキュリティ向上を両立しました。

導入背景とご要望

- フラッパーゲートによりセキュリティを向上させるご要望があった一方、ゲスト来訪者に対する受付業務は最小限としたご要望がありました。
- ゲスト来訪者の入退管理を紙の入館票とゲスト用ICカードで行う場合、来訪者の入退履歴を電子化できない、ゲスト用ICカード紛失などの懸念がありました。

弊社ソリューション

来訪者予約受付システム

テナント社員様がシステム上へ来訪者の情報や訪問日時を登録することにより、ゲストに対してQRコードをメール配信します。ゲスト来訪者は、ゲートに実装されたリーダにQRコードを読み取らせることで直接入館可能とし、基本的に受付係員様によるゲスト様の対応業務は行わない運用としました。

クラウドサーバの活用

受付システムはクラウドサーバ上に構築することで、イニシャルコストを抑え、保守性も向上させました。ユーザ様のポリシーに応じた情報セキュリティ対策を講じることが必要となりましたが、打ち合わせを重ね、適切なセキュリティ対策を行ったうえで導入しました。

スタイリッシュゲート1800

テナント社員が社員証を翳すICカードリーダと、ゲスト来訪者がQRコードを翳すQRコードリーダの2台を実装しました。フラップ部の発光により通行の可否を分かりやすく表示しています。



大規模テナントオフィスビルへの導入



エントランスイメージ



ゲートにICカードリーダとQRリーダを実装



複数人での来訪の場合、代表者のQRコードをチケット発行機に翳すことで同行者の入館証を発行

システム構成図

